

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW INFOLINII

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **DIABETYK24** z siedzibą w Warszawie, ul. Silnikowa 21, 02-495 Warszawa, dalej **DIABETYK24** lub Administrator.

II. DANE DO KONTAKTU

Kontakt z osobą odpowiedzialną za dane osobowe możliwy jest pod adresem email: rodo@diabety24.pl lub adresem korespondencyjnym: ul. Silnikowa 21 02-496 Warszawa.

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Cele przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są następujące:

- a) zapewnienie prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami za pośrednictwem systemu infolinii, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną przez Państwa dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy - podstawę prawną przetwarzania stanowi z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- b) realizację lub dążenie do zawarcia umowy z **DIABETYK24**, w szczególności umowy mającej na celu realizację zamówienia na zakup produktów - podstawę prawną przetwarzania stanowi z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- c) wykonanie ciężących na **DIABETYK24** obowiązków prawnych, między innymi wystawiania i przechowywania faktur i rachunków oraz innych dokumentów księgowych, rozliczenia z NFZ, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom – podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- d) dochodzenie i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy na zakup produktów – podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

IV. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH

Przetwarzamy między innymi następujące rodzaje danych osobowych: głos, imię, nazwisko, numer telefonu oraz inne dane, jakie podadzą nam Państwo w trakcie rozmowy, która może być nagrywana. Monitorowaniem rozmów objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące od **DIABETYK24** poprzedzone informacją o nagrywaniu.

V. ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom **DIABETYK24**,
- b) podmiotom współpracującym z **DIABETYK24**, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym **DIABETYK24** w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające **DIABETYK24** prowadzenie działalności gospodarczej, w tym obsługę infolinii, podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, w tym za pośrednictwem infolinii, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na nasze zlecenie, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających **DIABETYK24** wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami **DIABETYK24**,
- c) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym NFZ.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:

w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody - do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego mogą ją Państwo w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, będziemy przetwarzać dane do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń z umowy oraz z zastrzeżeniem

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW INFOLINII

właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, przez okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako administratora danych, w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw względem ich przetwarzania we wskazanym celu lub gdy ustalimy, że uległy one dezaktualizacji w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie - przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.

VII. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienie do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy;
- b) sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne;
- c) cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, co jednak pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie zgody do czasu jej cofnięcia;
- d) usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych; w przypadku zasadności wniosku dokonamy usunięcia danych;
- e) ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenia przetwarzania danych do ich przechowywania;
- f) sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, w związku z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Pani/Pan uzna, iż przetwarzanie jej/jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

VIII. INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej ma charakter dobrowolny ale jest konieczna, w celu uzyskania połączenia telefonicznego. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia. Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

IX. INFORMACJE O PRZEKAZYWANIU DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Z uwagi na to, że **DIABETYK24** korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Google, dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, m.in. do USA. **DIABETYK24** zapewnia, iż przekazywanie danych do podmiotów działających na terenie USA odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w oparciu o stosowną umowę pomiędzy **DIABETYK24** a takim podmiotem zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

X. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Udostępnione dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Data ostatniej aktualizacji:

11.04.2023r.

Polityka prywatności

Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://diabetyk24.pl/polityka-prywatnosci>